

## Privacyverklaring

Kracht van het Hart is ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 80316093 en geregistreerd als Elisabeth Umans Coaching en Uitgeverij Kracht van het hart. Het vestigingsnummer is 000046678387. Elisabeth Umans, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring, is te bereiken via [info@ElisabethUmans.com](mailto:info@ElisabethUmans.com). In deze verklaring wordt de naam 'Kracht van het hart' gebruikt, zoals ook de naam van de website luidt. Kracht van het hart neemt uw privacy serieus en streeft ernaar deze te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU-Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt vermeld welke persoonsgegevens er worden verwerkt en hoe er wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Kracht van het hart verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die er verwerkt kunnen worden:

- Voorletters, voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode en plaatsnaam)
- Telefoonnummer (mobiel en/of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Afnomen diensten en producten
- Correspondentie

Kracht van het hart verwerkt ook indirecte persoonsgegevens zoals IP-adres, sessie ID, gegevens over uw activiteiten op onze website, type device (computer, tablet, smartphone, et cetera), internetbrowser en besturingssysteem.

### Verwerkt Kracht van het hart ook bijzondere of gevoelige persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, een strafrechtelijk verleden of etnische gegevens. Kracht van het hart verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Onze website heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoeker die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij er toestemming is verkregen van ouders of voogd. Mocht het toch zo zijn dat u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige neem dan contact op met [info@elisabethumans.com](mailto:info@elisabethumans.com), dan verwijderen we deze informatie.

### Waarom hebben wij gegevens nodig?

Wanneer u eenmaal een overeenkomst heeft met Kracht van het hart, dan willen wij u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van een betaling
- contact kunnen opnemen
- goederen/diensten te kunnen leveren
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Kracht van het hart- zie hiervoor onze cookieverklaring. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van Kracht van het hart. Wilt u niet meer benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'afmelden' te klikken. Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauw verwantschap bestaat.

### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Kracht van het hart gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en Kracht van het hart houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Kracht van het hart zich het recht om wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Kracht van het hart zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden**

Kracht van het hart verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)**

Kracht van het hart gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde verwerkingen betreffende besluit over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [info@ElisabethUmans.com](mailto:info@ElisabethUmans.com)

### **Beveiliging**

Kracht van het hart hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en gaat hier zorgvuldig mee om. Kracht van het hart maakt overigens momenteel geen gebruik van de diensten van derden behalve die welke noodzakelijk zijn voor de wet zoals de Belastingdienst. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@ElisabethUmans.com](mailto:info@ElisabethUmans.com). Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

### **Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze Privacy-verklaring kunt u contact met ons opnemen, via [info@ElisabethUmans.com](mailto:info@ElisabethUmans.com). Deze verklaring is opgesteld dd. 28 december 2020